

Unsere Nutzungsbedingungen für das Adam Riese Kundenportal

Stand 01.10.2023

Unser Service für Dich

Das Adam Riese Kundenportal ist ein kostenloses Angebot der Adam Riese GmbH.

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Online-Service Kundenportals.

Das Kundenportal ermöglicht Dir, alle Versicherungsprodukte kostenlos online einzusehen und folgende Services zu nutzen:

- Übersicht über bestehende Verträge
- Online-Postfach mit Nachrichtenfunktion
- Einsicht & Download von Rechnungen & Vertragsdokumenten
- Schadenmeldung & Schadenübersicht
- Persönliche Einstellungen & Änderung persönlicher Daten
- Kündigung & Widerruf

Antrag und Freischaltung

Mit der Zustimmung zur Einrichtung des Kundenportalzugangs willigst Du gegenüber der Adam Riese GmbH ein, die für Auskünfte und Transaktionen benötigten Daten auf gesicherten Internetseiten bereitzustellen. Dies gilt für alle abgeschlossene Adam Riese Verträge.

Nutzungsvoraussetzung

Zur Nutzung unseres Kundenportals benötigst Du einen Benutzernamen und ein Passwort. Du wirst automatisch unter Deiner E-Mail-Adresse registriert, die Du bei Vertragsabschluss angibst. Dein Benutzername ist somit Deine angegebene E-Mail-Adresse. In diesem Prozess wird auch Dein persönliches Passwort von Dir gesetzt.

Du erhältst den Zugang zum Kundenportal direkt, wenn Du diesen Nutzungsbedingungen im Zuge des Vertragsabschlusses zugestimmt hast.

Bitte beachte, dass Du alle Vertragsunterlagen sowie Nachrichten von Adam Riese ausschließlich nur über dieses Kundenportal in Deinem Online-Postfach erhältst. Der Zugang ist damit unverzichtbar.

Genauere Infos zu Deinem Online-Postfach haben wir Dir in den Nutzungsbedingungen zum Online-Postfach zusammengestellt.

Bitte nimm zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit vom Adam Riese Kundenportal aufgrund von Netzwerkstörungen oder Telekommunikationsverbindungen, aufgrund höherer Gewalt, aufgrund von für den reibungslosen Betriebsablauf erforderliche Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein kann.

Verfügbarkeit

Der Online-Service bietet Dir die Möglichkeit, zusätzlich zum Adam Riese Telefonservice über das Internet unter **www.adam-riese.de** die oben aufgeführten Dienste zu nutzen.

Das Kundenportal steht Dir grundsätzlich rund um die Uhr zur Verfügung. Bei Wartungsarbeiten oder Störungen bitten wir Dich, unseren Telefonservice zu nutzen unter: **0711 674 1111**

Form von Willenserklärungen

Im Rahmen des Kundenportals kannst Du gegenüber Adam Riese rechtsverbindliche Mitteilungen und Willenserklärungen abgeben. Wir verzichten dafür auf die Einhaltung der eventuell vertraglich vereinbarten Schriftform.

Vertragsdauer

Die Vereinbarung wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen ab Vertragsabschluss. Solltest Du Deinen Adam Riese Vertrag kündigen, sodass keine Verträge zwischen uns bestehen, wird der Zugang automatisch gelöscht.

Sicherheit und Sperre

Halte Deine Zugangsdaten geheim und gib diese nicht an Dritte weiter. Benutzername und Passwort sollten nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden. Solltest Du vermuten, dass Dritte Deine Zugangsdaten kennen, dann ändere bitte unverzüglich Dein Passwort, um eine missbräuchliche Nutzung des Adam Riese Kundenportals zu vermeiden.

Wenn Du eine missbräuchliche oder nicht autorisierte Nutzung Deiner Daten feststellen oder vermuten solltest, melde uns dies bitte unverzüglich, damit wir den Zugang sperren können. Wir entsperren den Zugang, sobald keine Gründe mehr für eine Sperre gegeben sind.

Zugriff auf Deine Daten

Außer Dir und den zuständigen technischen Administratoren der Adam Riese GmbH kann niemand ohne Deine Einwilligung auf die Daten im Kundenportal zugreifen.

Datenschutz

Es ist uns sehr wichtig, mit Deinen Daten möglichst sorgfältig umzugehen. Weitere Informationen dazu findest Du unter folgendem Link:
www.adam-riese.de/datenschutz

Änderung dieser Nutzungsbedingungen

Die Adam Riese GmbH darf diese Nutzungsbedingungen in zumutbaren Rahmen unter Berücksichtigung Deiner Interessen anpassen. Die Änderungen teilen wir Dir rechtzeitig, d.h. zwei Monate vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens mit. Wenn Du bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens keine Ablehnung aussprichst, gehen wir von Deiner Zustimmung aus.

Anwendbares Recht

Auf diese Vereinbarung findet deutsches Recht Anwendung. Bei Fragen kontaktiere uns gerne via E-Mail an unsere zuständige Stelle:
service@adam-riese.de